



中华人民共和国国家标准化指导性技术文件

GB/Z 20985—2007

信息技术 安全技术 信息安全事件管理指南

Information technology—Security techniques—
Information security incident management guide

(ISO/IEC TR 18044:2004, MOD)

中华人民共和国
国家标准化指导性技术文件

信息技术 安全技术

信息安全事件管理指南

GB/Z 20985—2007

*

中国标准出版社出版发行
北京复兴门外三里河北街 16 号

邮政编码：100045

网址 www.spc.net.cn

电话：68523946 68517548

中国标准出版社秦皇岛印刷厂印刷
各地新华书店经销

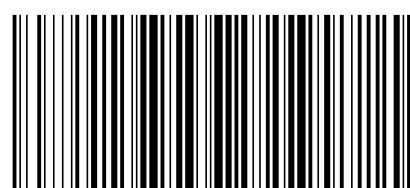
*

开本 880×1230 1/16 印张 3 字数 80 千字

2007 年 9 月第一版 2007 年 9 月第一次印刷

*

书号：155066·1-29872 定价 32.00 元



GB/Z 20985-2007

如有印装差错 由本社发行中心调换

版权专有 侵权必究

举报电话：(010)68533533

2007-06-14 发布

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局
中国国家标准化管理委员会 发布

目 次

| | |
|---------------------------------|-----|
| 前言 | III |
| 引言 | IV |
| 1 范围 | 1 |
| 2 规范性引用文件 | 1 |
| 3 术语和定义 | 1 |
| 4 缩略语 | 2 |
| 5 背景 | 2 |
| 5.1 目标 | 2 |
| 5.2 过程 | 2 |
| 6 信息安全事件管理方案的益处及需要应对的关键问题 | 4 |
| 6.1 信息安全事件管理方案的益处 | 4 |
| 6.2 关键问题 | 6 |
| 7 规划和准备 | 9 |
| 7.1 概述 | 9 |
| 7.2 信息安全事件管理策略 | 9 |
| 7.3 信息安全事件管理方案 | 11 |
| 7.4 信息安全和风险管理策略 | 13 |
| 7.5 ISIRT 的建立 | 13 |
| 7.6 技术和其他支持 | 14 |
| 7.7 意识和培训 | 15 |
| 8 使用 | 16 |
| 8.1 概述 | 16 |
| 8.2 关键过程的概述 | 16 |
| 8.3 发现和报告 | 18 |
| 8.4 事态/事件评估和决策 | 19 |
| 8.5 响应 | 21 |
| 9 评审 | 26 |
| 9.1 概述 | 26 |
| 9.2 进一步的法律取证分析 | 26 |
| 9.3 经验教训 | 26 |
| 9.4 确定安全改进 | 26 |
| 9.5 确定方案改进 | 27 |
| 10 改进 | 27 |
| 10.1 概述 | 27 |
| 10.2 安全风险分析和管理改进 | 27 |
| 10.3 改善安全状况 | 27 |
| 10.4 改进方案 | 27 |
| 10.5 其他改进 | 27 |

| | |
|--|----|
| 附录 A(资料性附录) 信息安全事态和事件报告单示例 | 28 |
| 附录 B(资料性附录) 信息安全事件评估要点指南示例 | 35 |
| 附录 C(资料性附录) 本指导性技术文件与 ISO/IEC TR 18044:2004 的技术性差异及其原因 | 38 |
| 参考文献 | 39 |

参 考 文 献

- [1] ISO/IEC TR 13335-3 Information technology—Guidelines for the management of IT Security—Part 3: Techniques for the management of IT Security
ISO/IEC TR 13335-3《信息技术 IT 安全管理指南 第 3 部分:IT 安全管理技巧》
- [2] ISO/IEC TR 15947:2002 Information technology—Security techniques—IT intrusion detection framework
ISO/IEC TR 15947:2002《信息技术 安全技术 IT 入侵检测框架》
- [3] ISO/IEC 18028 (all parts) IT security techniques—IT network security
ISO/IEC 18028《信息技术 安全技术 IT 网络安全》(所有部分)
- [4] ISO/IEC 18043 IT Security techniques—Selection, Deployment and Operations of Intrusion Detection Systems (IDS) (document type subject to NP approval on SC27 N4029 by 2004-09-24)
ISO/IEC 18043《信息技术 安全技术 入侵检测系统(IDS)的选择、配置和操作》
- [5] ISO/IEC Guide 73:2002 Risk management—Vocabulary—Guidelines for use in standards
ISO/IEC 指南 73:2002《风险管理 词汇 标准使用指南》
- [6] Internet Engineering Task Force (IETF) Site Security Handbook,
<http://www.ietf.org/rfc/rfc2196.txt?number=2196>
《互联网工程任务组(IETF)网站安全手册》,<http://www.ietf.org/rfc/rfc2196.txt?number=2196>
- [7] Expectations for Computer Security Incident Response—Best Practice, June 98,
<ftp://ftp.isi.edu/in-notes/rfc2350.txt>
《对计算机安全事件响应的期望——最佳实践》,1998 年 6 月, <ftp://ftp.isi.edu/in-notes/rfc2350.txt>
- [8] NIST Special Publication 800-3 Nov'91, Establishing a Computer Incident Response Capability (CSIRC), <http://csrc.nist.gov/publications/nistpubs/800-3/800-3.pdf>
NIST SP 800-3《建立计算机事件响应能力(CSIRC)》,1991 年 11 月,
<http://csrc.nist.gov/publications/nistpubs/800-3/800-3.pdf>
- [9] ISO/IEC JTC1 SC27 SD6, Glossary
ISO/IEC JTC1/SC27 SD6《术语集》